**Plano de Ação – ALUNA: Joelma Regina SIlva**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Falha na consulta do banco de dados dos produtos. |
| **O que** | Revisão do código do Back-End, API e estruturação dos dados responsáveis pela comunicação do Banco de dados dos produtos com o carrinho de compras e seguintes fases da compra do cliente. |
| **Quando** | De 1 a 2 dias. |
| **Quem** | Responsáveis pela ação:  Programador back end: Joelma Silva;  Administrador do banco de dados: Milena Santos. |
| **Onde** | Setor de Back end e do Banco de Dados. |
| **Como** | Revisão dos códigos e forma de comunicação realizada entre Banco de dados e API do setor de compras com o estoque dos produtos, á procura de bugs ou falhas de comunicação entre as instâncias necessárias ao funcionamento da aplicação. |
| **Quanto** | Conserto: Gratuito;  Impacto negativo no faturamento do site: Por volta de R$2250 por dia fora do ar. |